

DESEGO[®]
REWARDS
●●●●●●●●●●

REGLAMENTO DEL PROGRAMA DE ACUMULACIÓN DE PUNTOS DESEGO

1. Distribuidora de Equipo y Servicio Gonzalez, S.A. de C.V. ha decidido reconocer y otorgar “puntos a sus clientes a través de un Programa de Beneficios, para estimular la preferencia y utilización de su nueva App y su Sucursal Virtual.
2. Participan los clientes cuyas cuentas estén activas.
3. Se otorgará el 1% de cada compra en puntos es decir si el usuario realiza una compra por un total de \$1,000.00 se otorgarán 10 puntos al usuario, los puntos otorgados NO podrán ser en decimales, redondeando hacia arriba: Ej: 6.5 redondea a 7 puntos y 6.4 redondea a 6 puntos.
4. Únicamente otorgan puntos las compras realizadas a través de la App y la Sucursal Virtual.
5. Los puntos acumulados **deberán ser utilizados hasta antes del 31 de diciembre de cada año**, caso contrario, serán dados de baja y se perderá el derecho a solicitar el canje de dichos puntos por beneficios.
6. El usuario podrá a través de la App realizar la compra de productos con puntos, siempre y cuando cuente con suficientes puntos (no se podrá combinar puntos con pesos).
7. Se integró un módulo dentro de la App en el cual se muestran los productos con valor en puntos, en el menu “Canjear Puntos”.
8. El proceso de canje de puntos por productos será exclusivamente por medio de la App en al apartado “Canjear Puntos”, se agrega el producto deseado al carrito de compra y debe continuar el mismo proceso que se usa para comprar productos con precio.
9. Dentro de la Sucursal Virtual se contará con una opción que muestre el total de puntos (no se mostrará detalle de cómo se obtuvieron, solo el total de puntos obtenidos).
10. En caso de canjear sus puntos por algún mantenimiento, el departamento de servicio de DESEGO, se pondrá en contacto con usted para darle seguimiento a su solicitud.
11. Existen algunos productos que no acumulan puntos.

- 12.** El programa de fidelidad no otorga puntos a las compras de equipo básico, microscopios, centrífugas o analizadores realizadas al mayoreo*.

*Se entiende como compras al mayoreo aquellas realizadas por un mismo usuario donde se adquieren más de 2 unidades del mismo modelo de equipo básico, microscopios, centrífugas o analizadores.

- 13.** En caso de tener algún saldo vencido, no se podrá hacer uso de los puntos acumulados, hasta liquidar las facturas vencidas.

- 14.** Los puntos son intransferibles

- 15.** El cliente deberá tomar conocimiento de las condiciones, beneficios, y limitaciones del programa.

- 16.** No se aceptan cambios o devoluciones de las compras realizadas con los puntos.

Ante cualquier duda sobre los puntos anteriormente mencionados o cualquier tema relacionado tanto a los pedidos a través de la aplicación oficial o sitio web y el programa de lealtad DESEGO Rewards, favor de comunicarse vía telefónica o whatsapp al número [443 627 0552](tel:4436270552) con los encargados de la sucursal virtual.

